

家庭常備薬

申込みに関するQ & A

■薬の申込みに関して

Q 1. 無料配付品と有償幹旋品を別々に申し込むことはできますか？

A 申込みを分けて行うことはできません。同時にお申込みください。

Q 2. 無料配付品を有償幹旋品同様に追加購入することはできますか？

A 無料配布品は200点以内のお申込みに限ります。追加購入はできません。

Q 3. 無料配付品と有償幹旋品とを別々の送付先に指定することはできますか？

A 送付先を分けて申し込むことはできません。

Q 4. 勤務先以外の場所を、薬の送付先として指定できますか？

A 国内の会社箇所および関係会社に勤務の方の薬の送付先は、勤務箇所に限ります。

■“社外出向者”、“休職者”、“任意継続被保険者”の申込みに関して

Q 5. 出向者、休職発令者、任意継続被保険者の申込みについて

- A 各事業所の人事（総務・管理）部よりご報告いただきました出向者等の方々については『専用申込書』を白石薬品（株）より8月上旬までにお送りします。
（7/31ヤマトメール便にて白石薬品より配送）
- ・上記、報告がない休職発令者（育休・産休含む）の方および社外に出向勤務されている方は各事業所より『専用の申込書』が送付されますので、各自申込ください。
 - ・任意継続被保険者の方には『専用申込書』が8月上旬までに自宅に到着します。
 - ・7月以降の異動や休職等で『専用申込書』が新たに必要になった場合、8月上旬以降も『専用申込書』が届かない場合は、各社人事（総務・管理）部の担当者が『専用申込書』をストックしていますので、連絡のうえ入手ください。

Q 6. 産休者、休職発令されていない病欠者について

A 休職発令されていない段階では、それぞれの箇所の帰属者となりますので、薬の申込みは、所属箇所にて集約をお願いします。
（薬の送付先も申込書を集約した箇所宛てになります）

■“海外勤務者”の申込みに関して

Q 7. 海外勤務の場合の薬の送付先について

A 薬を海外には送付できないため、国内での送付先をお探しのうえ、ご指定ください。
親類縁者、知人宅などを指定されても構いません。
（海外勤務者には所属会社から専用申込書が送付されます。）

■薬の品目、内容等について

Q 8. 一覧表に掲載されている薬の詳細な情報を知りたいのですが・・・。

A 今回、常備薬を担当する「白石薬品（株）」に直接、お問い合わせいただくか「斡旋のご案内」の裏面記載のホームページからも検索することができます。
(連絡先は、『家庭常備薬等の斡旋のご案内』に記載してあります)

Q 9. 一覧表掲載品以外の有償斡旋品はありますか？

A 今回の有償斡旋品は、一覧表（申込書）に掲載してあるもののみとなります。

■申込書送付後の対応に関して

Q 10. 申込書送付後の申込内容の変更や、追加申込みはできますか？

A 申込書送付後の変更等はできません。
(記入漏れや、やむをえない事情がある場合は、白石薬品（株）に連絡のうえ、その指示に従って対応をお願いします。)

Q 11. 申込書送付後に転勤になった場合は、どのように対応すればよいでしょうか？

A 発送作業の進捗状況により変更対応が可能な場合と、対応ができない場合があります。
まず、白石薬品（株）に問い合わせください。
白石薬品で変更対応が間に合わない場合は、申込時点での勤務先に薬が到着します。
(お手数をおかけしますが、**前勤務先で薬の転送作業**をお願いします)

■薬の送付について

Q 12. 薬の送付はいつ頃になりますか？

A 令和7年10月中旬から下旬に取りまとめ書記載の担当者宛に一括してお送りします。
・個人ごとに袋詰めした状態で、無料配付分と有償斡旋分が同封されて届きます。
・配送先には昨年同様、同じあて先箇所の品物がまとめて届きます。
申込者への配付につきましてご協力をお願いします。
・在庫状況により納期に間に合わない可能性がある商品があります。万が一、間に合わない場合は該当商品のみを後日送付させていただきます。

Q 13. 申込内容と異なる品目が納品された場合は、どう対処したらよいでしょうか？

A 今回、常備薬を担当する「白石薬品（株）」に直接、お問い合わせください。
(連絡先は、『家庭常備薬等の斡旋のご案内』に記載してあります)

Q 14. 有償斡旋品の購入代金の支払いは、どのようにすればよいでしょうか？

A 商品に同梱されている振込用紙にて、郵便局またはコンビニエンスストアで速やかにお支払いください。(振込手数料は掛かりません)